

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Vertrag zurück an: medicaltex GmbH, Ridlerstraße 35 a, 80339 München
oder scannen Sie den ausgefüllten Vertrag und schicken ihn als PDF-Dokument per E-Mail an: service@medicaltex.de

Auftraggeber/Kunde/Lieferanschrift

Name

Name (2. Zeile)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail-Adresse Kundenkommunikation

E-Mail-Adresse Rechnung

nachfolgend „Kunde“ genannt, schließt einen Vertrag zur Teilnahme am Qualitätssicherungssystem SQS1 mit der medicaltex GmbH, nachfolgend „medicaltex“ genannt ab:

Vertragsbeginn

Fachrichtung

Anzahl Fragebögen pro Quartal

Anzahl Fragebögen erstes Teilnahmequartal (A)

(A) Falls Sie keinen automatischen Quartalsversand wünschen, so können Sie hier die Anzahl an Fragebögen angeben, die Sie mit der ersten Bestellung erhalten möchten.

Der Kunde ist bereits SQS1-Teilnehmer: Der vorliegende Vertrag ersetzt die Vertragsmodalitäten aus einem bereits bestehenden Vertrag, die den SQS1-Fragebogen betreffen.

medicaltex-Kundennummer

Der Kunde nutzt die Print-Version und füllt den SQS1-Arztfragebogen per Hand aus.

Der Kunde nutzt das medicaltex-Online-Portal und füllt den SQS1-Arztfragebogen direkt am Computer aus

SEPA Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Mandatsreferenz (entspricht der Kundennummer)
Unsere SEPA Gläubiger-Id: DE70ZZZ00000496998

Der Kontoinhaber ermächtigt medicaltex, Zahlungen von seinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist er sein Kreditinstitut an, die von medicaltex auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Kontoinhaber (Vor- und Nachname)

IBAN

BIC

Kontoführendes Kreditinstitut

Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

► Leistungsumfang

Der Kunde erhält folgende Leistungen von medicaltex:

- 1) Pro Quartal oder Bestellung Liefern eines SQS1-Pakets, bestehend aus der bestellten Anzahl SQS1-Fragebögen, der identischen Anzahl Patientenrückumschläge sowie Patienteninformationsblätter und einem Arztinformationsblatt.
- 2) Pro Quartal Erstellen eines Standard-Qualitätsberichts (im Online-Portal abrufbar).
- 3) Für die Dauer des Vertragsverhältnisses erwirbt der Kunde das Recht, das SQS1-Zertifikat und das SQS1-Qualitätssiegel zu führen. Das SQS1-Siegel wird dem Kunden als Link zum Einbauen in seine Homepage über unser Online-Portal zur Verfügung gestellt.

► Preise

Print-Version (keine Nutzung des medicaltex-Online-Portals):

Bei der Nutzung der Print-Version erhält der Kunde einen zweiseitigen SQS1-Fragebogen, der sowohl den Arztteil als auch den Patiententeil umfasst.

| | |
|---------------------------------------|----------|
| Grundgebühr pro angefangenem Quartal: | 190,00 € |
| Versandkosten pro SQS1-Paket: | 7,85 € |
| Preis pro bestelltem SQS1-Fragebogen: | 2,09 € |

Online-Version:

Bei der Nutzung des medicaltex-Online-Portals enthält der gedruckte SQS1-Fragebogen nur den Patiententeil. Der Arztteil des SQS1-Fragebogens wird in unserem Online-Portal ausgefüllt.

| | |
|---------------------------------------|----------|
| Grundgebühr pro angefangenem Quartal: | 160,00 € |
| Versandkosten pro SQS1-Paket: | 7,85 € |
| Preis pro bestelltem SQS1-Fragebogen: | 1,79 € |

Der Kunde ist mit dem Abschluss des Teilnahmevertrages einverstanden und bestätigt die Richtigkeit der Angaben auf dieser Seite sowie der weiteren Vertragsbedingungen auf der Rückseite dieses Schreibens:

X _____
Ort, Datum

Stempel

X _____
Unterschrift

Weitere Modalitäten (Vertragsbedingungen)

I. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

1. Indem der Kunde den vorliegenden Vertrag vollständig und wahrheitsgemäß ausfüllt, gibt er lediglich ein Angebot ab. Der Vertrag kommt erst durch Bestätigung von medicaltex (in der Regel durch Zusendung eines Willkommensteilnahmeanschiebens) zustande.
2. Das vorliegende Angebot hat eine Gültigkeit bis zum 31.12.2022.
3. Alle Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Mehrwertsteuer. Alle vertraglichen Vergütungen für das Quartal werden am jeweils ersten Werktag des ersten Monats des Quartals fällig.
4. Die Grundgebühr fällt auch für Quartale an, in denen aus Gründen, die im Geschäftsbereich des Kunden liegen, keine Auswertungen erstellt werden können und/oder keine Veröffentlichung seiner Daten auf www.patientenallee.de erfolgt. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn die ausgefüllten Arztfragebögen zu spät bei medicaltex eingehen (Punkt II.4) oder die Fallzahl zu gering ist, um einen Auswertungsbericht zu erstellen (Punkt IV.5) oder die Fallzahl pro OPS-Code zu gering ist, um die Anschrift des Kunden auf www.patientenallee.de zu veröffentlichen (Punkt II.6).
5. Falls der Kunde keinen Vertragsbeginn angibt, beginnt der Vertrag im Folgemonat zum Datum, zu dem der Vertrag unterschrieben bei medicaltex eingeht.
6. Der vorliegende Vertrag verlängert sich automatisch für das jeweils folgende Quartal zu den festgelegten Bedingungen. Eine Auflösung von Seiten des Kunden ist mit einer Frist von einem Monat zum nächsten Quartal (es gilt das Datum des Poststempels) in Form einer schriftlichen Mitteilung möglich.
7. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bleiben die Daten in der Gesamtstatistik gespeichert und dürfen von medicaltex weiterverwendet werden.
8. Bei Verstößen gegen Pflichten aus diesem Vertrag ist medicaltex berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen und bereits erbrachte Leistungen sofort abzurechnen (in jedem Fall ist die Quartalsgrundgebühr zu zahlen).

II. Leistungsumfang

1. Die quartalsweise Lieferung des SQS1-Pakets erfolgt für das jeweilige Quartal am Ende des letzten Monats des vorangegangenen Quartals. Für Verzögerungen, die sich im Rahmen des Drucks oder Versands ergeben, übernimmt medicaltex keine Haftung.
2. Eine Teilnahme am medicaltex-Online-Portal ist nur möglich, wenn der Kunde eine E-Mail-Adresse angegeben hat. Der Kunde erhält für die Nutzung des Online-Portals bei Vertragsabschluss seine persönlichen Zugangsdaten per Post zugesendet.
3. Von medicaltex werden ausschließlich die Original-SQS1-Fragebögen mit eindeutiger Identifikationsnummer erfasst und ausgewertet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Archivierung der ausgefüllten Original-Fragebögen. Die Inhalte der Fragebögen werden von medicaltex in elektronischer Form gespeichert und archiviert.
4. Der Qualitätsbericht für das jeweilige Quartal berücksichtigt nur Fragebögen, die bis zum 14. Kalendertag des ersten Monats des nachfolgenden Quartals bei medicaltex eingegangen sind.
5. Der Qualitätsbericht wird dem Kunden jeweils im zweiten Monat des neuen Quartals für das alte Quartal per E-Mail zugesandt.
6. Die Berechnung der Anzahl des jeweiligen operativen Eingriffs für den Kunden erfolgt über die Angabe des OPS-Codes auf dem SQS1-Arztfragebogen. Die Veröffentlichung der Adresse des Kunden auf der Website www.patientenallee.de je OPS-Code hängt von der Anzahl der mit SQS1 dokumentierten Operationen und von medicaltex erfassten SQS1-Fragebögen pro Quartal ab. Für eine Veröffentlichung der Adresse des Kunden muss der von medicaltex pro OPS-Code festgelegte Schwellenwert erreicht werden. Je nach Anzahl der mit SQS1 für den Kunden erfassten Fälle kann die Präsenz des Kunden auf www.patientenallee.de von Quartal zu Quartal variieren.
6. medicaltex behält sich das Recht vor, andere Domains (z.B. www.arztallee.de) zur Steigerung der Zugriffszahlen auf die Domain www.patientenallee.de umzuleiten.

III. Auswertung individueller Fragestellungen

1. Auswertungen von individuellen Fragestellungen für den Kunden sind jederzeit möglich, sofern dadurch Rechte Dritter und insbesondere Datenschutzbestimmungen nicht verletzt werden. Individuelle Auswertungen werden gesondert per Anfrage/Angebot/Auftrag abgerechnet.

IV. Urheberrechte, Datenhaltung, Datenschutz

1. Das Urheberrecht an allen dem Kunden zugesandten Materialien und Berichten liegt alleine bei medicaltex. Jede Verwendung außerhalb der Einrichtung oder außerhalb dieses Vertrages mit medicaltex ist untersagt.
2. Um dem Kunden eine qualitativ hochwertige und aussagekräftige Auswertung seiner eigenen Ergebnisse bieten zu können, werden seine Ergebnisse mit denen anderer Teilnehmer zu einer Gesamtstatistik zusammengefasst und über den Bestand des Vertragsverhältnisses hinaus gespeichert.
3. Der Kunde wird gemäß § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz darauf hingewiesen, dass medicaltex die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Daten in maschinenlesbarer Form speichert und im Rahmen der

Zweckbestimmung des zum Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet.

4. Der Kunde gestattet medicaltex ausdrücklich, die im Rahmen der Vertragsabwicklung erlangten Daten für die Gesamtstatistik der SQS1-Datenbank zu verwerten, auf Dauer zu speichern und anonymisierte statistische Auswertungen zu erstellen und zu veröffentlichen. medicaltex verpflichtet sich, keine Auswertungen zu erstellen, in denen einzelne Ärzte, Operationszentren oder Patienten identifiziert werden können, außer dies wurde von den betroffenen Parteien (den Patienten, dem Arzt oder der ambulanten operierenden Einrichtung) explizit vertraglich vereinbart.
5. Ebenfalls aus Gründen des Datenschutzes ist es nicht möglich, dem Kunden Informationen zu übermitteln, in denen einzelne Patienten identifizierbar sind. Insbesondere erstellt medicaltex keine Auswertungen zur Patientenzufriedenheit, falls ein Patient wegen zu geringer Fallzahl identifiziert werden kann. Dies gilt u.a. auch für die Erstellung des Quartalsberichts. Die Identifikationsnummern dienen allein der Zuordnung zu einzelnen Einrichtungen und dem Zusammenführen von Arztfragebogen und Patientenfragebogen. medicaltex verpflichtet sich, diese Daten vertraulich zu behandeln und nur zu Auswertungszwecken zu verwenden. Eine Weitergabe an Dritte findet nur statt, wenn die betroffenen Personen der Weitergabe ausdrücklich zustimmen.
6. medicaltex gewährt dem Kunden das nicht ausschließliche Recht, Ergebnisse aus den Qualitätsberichten zu veröffentlichen. Der Kunde verpflichtet sich, bei den Veröffentlichungen stets als Quelle „SQS1-Studie, www.medicaltex.de“ anzugeben.

V. Haftung und Haftungsbeschränkung

1. medicaltex übernimmt keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit der für die Datenübertragung und Datenerfassung genutzten technischen Einrichtungen. Eine Haftung für fahrlässiges Verhalten wird ausgeschlossen. In allen Fällen beschränkt sich die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – einmalig auf 2.500 €. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
2. Die Online-Dienste von medicaltex (medicaltex-Online-Portal, www.patientenallee.de) werden grundsätzlich ohne Unterbrechung angeboten. Eine ständige Verfügbarkeit kann jedoch technisch bedingt nicht garantiert werden.
3. medicaltex gewährleistet, dass die Online-Dienste (sofern sie nicht durch Dritte verändert wurden) im Wesentlichen gemäß den Darstellungen der zugehörigen gedruckten Materialien funktionieren.
4. medicaltex gewährleistet nicht, dass die Online-Dienste den Anforderungen des Kunden entsprechen und jederzeit frei von technischen Mängeln, Störungen oder Beschränkungen sind.
5. Soweit gesetzlich zulässig, haftet medicaltex in keinem Fall für irgendwelche Schäden gleich welcher Art, einschließlich ohne Beschränkung auf direkte oder indirekte Schäden aus Körperverletzung, entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Informationen oder irgendeinem anderen Vermögensschaden aus der Benutzung der Online-Dienste und Fragebogensysteme von medicaltex oder aus der Tatsache, dass diese nicht benutzt werden können.

VI. Sonstiges

1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.
2. medicaltex behält sich das Recht vor, Fragebögen und Auswertungen abzuändern. Ebenso können Änderungen am Geschäftsablauf oder dem Preismodell vorgenommen werden. Der Kunde wird hiervon im Voraus benachrichtigt und erhält bei einer Preiserhöhung um mehr als 5% ein außerordentliches Kündigungsrecht.
3. Erfüllungsort ist München. Gerichtsstand für beide Parteien ist München, sofern der Kunde Unternehmer ist.
4. Sollten einzelne Regelungen dieses Vertrages unwirksam sein, so treten an ihre Stelle diejenigen Regelungen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. Die Wirksamkeit des restlichen Vertrages wird dadurch nicht berührt.

Stand: 18. Juli 2023